

УТВЕРЖДЕНО
приказом
Государственного бюджетного учреждения
культуры города Москвы
"Центральная городская молодежная библиотека
им. М.А. Светлова"
от 29 августа 2022 г. № 25/ОД

**Порядок предоставления льгот
для отдельных категорий потребителей на платные услуги,
предоставляемые ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова"**

1. Льготы предоставляются в ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова" (далее – Учреждение) отдельным категориям потребителей на отдельные платные услуги, предоставляемые Учреждением, в соответствии с Перечнем льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, оказываемые ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова", утвержденным приказом руководителя Учреждения (далее – Перечень льгот).

2. Учреждение устанавливает льготы для отдельных категорий граждан с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей Учреждения.

3. Льготы при оплате посещения платных культурно-массовых, культурно-просветительных мероприятий, проводимых в Учреждении, предоставляются отдельным категориям граждан, указанным в Перечне льгот, только при проведении мероприятий, организатором которых является ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова".

4. Льготы не распространяются при оплате посещения платных культурно-массовых, культурно-просветительных мероприятий, проводимых на материально-технической базе Учреждения сторонними лицами (организациями, физическими лицами) по договорам с Учреждением.

5. Количество льготных билетов на посещение платного культурно-массового, культурно-просветительного мероприятия устанавливается Учреждением самостоятельно и не может быть менее 2 (двух) билетов.

6. Для льготного посещения платного культурно-массового, культурно-просветительного мероприятия граждане должны предварительно записаться посредством телефона: 8-495-650-49-83 и при входе на мероприятие предъявить ответственному работнику Учреждения паспорт гражданина РФ и документы, удостоверяющие социальный статус гражданина и подтверждающие его право на льготу (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением государственной службы медико-социальной экспертизы, удостоверение многодетной семьи, пенсионное удостоверение, удостоверение участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, документы, подтверждающие факт опекунов, свидетельство о рождении ребенка, студенческий билет, другие удостоверения, справки единого образца, подтверждающие право гражданина на льготу).

Ответственность за достоверность и подлинность представляемых документов несет гражданин.

7. Основанием для отказа в предоставлении льготы может служить: расходование лимита льготных билетов к моменту обращения гражданина (бронирование всего установленного количества льготных билетов гражданами льготных категорий, обратившихся за услугой ранее), отказ потребителя услуги, имеющего право на льготу, предоставить документы, подтверждающие это право, а также нахождение потребителями услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, нарушение потребителями услуги санитарных норм одежды (одежда не должна иметь выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества учреждения и одежды других потребителей, обращение потребителей услуги в дни и часы, в которые услуга не оказывается, а также несоответствие возрастной категории потребителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

8. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается на информационных стендах в помещениях Учреждения, а также на официальном сайте Учреждения www.svetlovka.ru.
